

Klauzula informacyjna (obowiązek informacyjny) dot. świadczenia usług telekomunikacyjnych

Zgodnie z art. 6 pkt. 1 lit. b Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „Rozporządzenie”) informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka ZETO-RZESZÓW Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-326) przy al. Rejtana 55, NIP 813-03-35-772, wpisana do KRS pod numerem 0000119555 Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy, tel. +48 (17) 282 5000.

2. W celu przekazania wszelkich pytań, oświadczeń, żądań dotyczących przetwarzania Państwa danych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: daneosobowe@zetorzeshow.pl

3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- zawarcia, wykonania i kontynuacji umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych (Internet, telewizja, telefonia) przez Administratora,

- wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji),

- ustalenia, obrona i dochodzenie roszczeń,

- tworzenia zestawień analiz i statystyk (na potrzeby wewnętrzne Administratora),

- wsparcia obsługi,

- szeroko pojętej współpracy handlowej, na podstawie zapisów Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016r.

4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być/będą partnerzy handlowi Administratora w zakresie rozliczeń i pośredniczenia w umowach świadczenia usług telekomunikacyjnych (m.in. dostawca usług telekomunikacyjnych).

5. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres adekwatny i nie dłuższy od okresów zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w poszczególnych obszarach przetwarzania danych osobowych.

6. Posiadają Państwo prawo do: żądania od Administratora dostępu do danych osobowych; sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych lub cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

7. Przysługuje Państwa prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Podanie danych osobowych jest ustawowym warunkiem zawarcia umowy i jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować niewykonaniem umowy. W pozostałych przypadkach opiera się na dobrowolnej zgodzie osoby udostępniającej swoje dane osobowe lub przepisach prawa (w szczególności Rozporządzenia), jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować niemożliwością wykonania umowy.

9. Państwa dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).